

Formation

« Communiquer de manière efficace en entreprise »

2 jours



Objectifs de la formation

En équipe, le participant sera capable de :

- Prendre conscience de son impact et de sa façon de communiquer avec ses collaborateurs, ses partenaires, sa hiérarchie.
- Adapter sa stratégie de communication en fonction des situations professionnelles.
- D'utiliser des techniques de communication non violente pour développer son leadership, mieux gérer les conflits et créer un climat de confiance et de coopération.

Contenu de la formation

- Les axiomes de la communication stratégique
- Les positions de vie
- La communication non violente
- Les façons de recevoir / exprimer un message
- Travaux pratiques

Tarifs

- **De 1 à 4 participants : 900 € HT par participant ***
- **Groupe de 5 à 12 participants : 3 200 € HT ***

**Hors frais de déplacement, repas, location de salle.*

Méthodes pédagogiques et moyens techniques

Méthodes pédagogiques

La formation sera dispensée en présentiel (inter ou intra-entreprise) ou en visioconférence. Certains ateliers demanderont une phase de travail en autonomie en amont (questionnaires).

Essentiellement pratiques, les méthodes pédagogiques reposent les principes suivants :

- Classes inversées ;
- Maïeutique via des partages d'expériences et des exercices d'intelligence collective ;
- Mises en situation et études de cas ;
- Bases présentées de manière magistrale illustrées ;
- Feedback du formateur et du groupe.

Moyens techniques

Pour les travaux en amont, chaque stagiaire disposera des documents nécessaires à la réalisation des questionnaires (pièces jointes ou lien) par envoi de mail.

L'ensemble des documents et évaluations en relation avec la formation (support, bibliographie, activités...) seront mis à sa disposition par le formateur en fin d'atelier par envoi de mail.

L'entreprise mettra à disposition le lieu et sera en charge de l'organisation de l'évènement pour les ateliers en présentiel.

L'outil Microsoft Teams sera utilisé pour les ateliers en distanciel.

Caractéristiques des ateliers

Inter ou intra entreprise

- **Public :** équipe, personnes travaillant ensemble régulièrement
- **Nombre de participants :** 10 participants maximum par atelier.
- **Durée :** 2 jours de 7,5 heures.
- **Prérequis :** aucun.
- **Dispositif non certifiant**
- **Lieu : En présentiel ou en visioconférence (Teams)**

Pour les personnes en situation de handicap, nous mettrons tout en œuvre pour vous accueillir ou pour vous réorienter. Vous pouvez nous contacter au 03.68.38.98.98.

Dispositif d'appréciation des résultats : Le formateur évaluera l'acquisition des compétences durant les activités par des questionnaires et des mises en situation.

Dispositif de suivi : feuilles d'émargement.

Equipe pédagogique : Animation et responsables pédagogiques : Emmanuel Novice et Yannick Delmont.

Mode de financement

Plan de formation de l'entreprise, prise en charge OPCO possible. Ne peut être financé dans le cadre du CPF.